

Anna Terwey Praktijk voor Counseling & Coaching

Gustav Mahlerlaan 557-D
1082 MK Amsterdam

Algemene Voorwaarden

Datum: 1 januari 2026

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.

Opdrachtnemer: Anna Terwey Praktijk voor Counseling & Coaching, gevestigd te Amsterdam.

Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Toepasbaarheid

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden worden geacht bij het aangaan van de overeenkomst bekend te zijn bij beide partijen.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer aangeboden dienstverlening door opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel op het moment dat opdrachtgever feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van opdrachtnemer.

Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De dienstverlening betreft counseling en coaching en is niet-medisch van aard. Sessies kunnen zowel fysiek als online plaatsvinden. Online sessies worden als gelijkwaardig beschouwd aan fysieke sessies.

Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden alle informatie die opdrachtnemer nodig acht voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

Geheimhouding

Opdrachtnemer is, behoudens wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen. Dossiervorming is beperkt en uitsluitend toegankelijk voor cliënt en opdrachtnemer.

Honorarium, tarieven en kosten

Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de dienstverlening. Opdrachtnemer is gerechtigd tarieven te wijzigen. Afspraken die niet uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen volledig in rekening worden gebracht.

Betaling

Betaling dient zonder aftrek of verrekening te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, is opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Betaling kan plaatsvinden via online betaling, bankoverschrijving of iDEAL.

Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na uitvoering van de dienstverlening kenbaar te worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

Opzegging en annulering

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. In geval van annulering door opdrachtgever is deze gehouden de reeds gemaakte kosten en gederfde inkomsten te vergoeden.

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het honorarium dat in het voorafgaande kalenderjaar in rekening is gebracht.

Overmacht

In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Vervaltermijn

Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.